

Ashley Haagsma, Jasmijn Oorschot

# Mechanische psycholoog



## Bronnen

- <sup>1</sup>Marcelino Lopez. "Onderzoek naar psychotherapie: wat is de beste therapeutische methode?", psychologisch.nu, (2018 oktober)
- <sup>2</sup>Marjolein Schut. "Risico op misdiagnoses in de ggz door gebrek aan tijd en geld", pointer.kro-ncrv.nl (2021 april)
- <sup>3</sup>Tanja Traag, Jan Hoogen boezem. "Zelfdoding in Nederland: een overzicht vanaf 1950", cbs.nl (2021 augustus)
- <sup>4</sup>Marly Kiewik. "Alice de zorgrobot ondersteunt eenzame ouderen, én zorgverleners", deloitte.com, (2021 oktober)
- <sup>5</sup>Amelia Fiske, Peter Henningsen, Alena Buyx. "What if we had robot therapists instead of humans?", openaccessgovernment (2019 juli)

Stel je voor, je staat al maanden op de wachtlijst voor een plekje bij een psycholoog. Het voelt als een eeuwigheid en door het gebrek aan hulp blijven je klachten toenemen. Eindelijk word je ingepland. Tijdens dit eerste gesprek vertel je alles wat je dwarszit en naderhand wordt je al snel doorverwezen. Weer moet je weken of zelfs maanden wachten, helaas ben je niet de enige met dit probleem. Maar wat als er een oplossing was en wat als deze oplossing mechanisch is?

De robot-psycholoog genaamd PsyBot, kan een tussentijdse hulp zijn die zich door middel van machine learning en AI kan aanpassen aan zijn patiënt om deze van persoonlijke hulp te voorzien. De data wordt dan met je menselijke psycholoog gedeeld. Echter is de vraag of wij als mens wel een mechanische hulp voor mentale problemen zullen accepteren. In "PsyBot" wordt een mogelijk scenario weergegeven waarin een patiënt in eerste instan-

Health  
Care

tie de hulp niet wilt accepteren, maar na verloop van tijd zelfs afhankelijk wordt van PsyBot.

In het afgelopen jaar voldeed 18% van de Nederlandse bevolking aan de criteria voor een psychische stoornis. Uit onderzoek blijkt dat therapie ook maar bij één op de drie mensen werkt<sup>1</sup>. Dit probleem is te herleiden uit onervaren professionals die door ggz-instellingen zijn ingezet om de wachttijden te verminderen<sup>2</sup>. Sinds 2007 is er sprake van een stijging in het aantal zelfdodingen<sup>3</sup>. Het

VOID ()  
2122



is essentieel voor deze patiënten dat zij op tijd goede hulp ontvangen om deze stijging in een daling te veranderen.

Hedendaags wordt robot therapie al toegepast op eenzame ouderen om de zorgverleners te helpen met de zware werklasten door het groeiende personeelstekort<sup>4</sup>. Over dit idee zijn een aantal experimenten uitgevoerd. Hieruit zijn positieve en negatieve conclusies gekomen. Zoals een afhankelijkheidsrisico dat aan de robot zit. Ook bleek dat bij mensen met autisme de behoefte naar

VOID ()  
2122

menselijk contact nog meer verminderde terwijl dit juist verhoogd moet worden<sup>5</sup>. In de film is hierop ingegaan. Het is belangrijk mensen goed te laten nadenken over de gevolgen van een concept in gevoelige sectoren.

Het openstaan voor een mechanische psycholoog zal problemen in de zorgsector oplossen, maar hierdoor kunnen er tegelijkertijd ook ernstige problemen ontstaan. Het concept heeft dus nog een lange weg te gaan voordat het toegepast kan worden.

Health  
Care